# Лабораторная работа №1

**Оценка качества программного обеспечения**

1. **Цель работы**
   1. Познакомиться с методами и инструментами оценки качества программного обеспечения;
   2. Научиться применять основные метрики и критерии для оценки функциональности, производительности, безопасности и удобства использования программных продуктов.
2. **Литература**
   1. Зверева В. П., Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем : учебник для студ. учреждений сред. проф. Образования / В. П. Зверева, А. В. Назаров. – М. : Издательский центр «Академия», 2018. – 256 с.
3. **Подготовка к работе**
   1. Повторить теоретический материал (см. п.2).
   2. Изучить описание лабораторной работы.
4. **Основное оборудование**
   1. Персональный компьютер.
5. **Задание**
   1. Рассмотреть программный продукт, предоставленный преподавателем, по внешним метрикам качества ПО;
   2. Оценить метрики надежности ПО, занести значения в таблицу;
   3. Оценить метрики функциональности ПО, занести значения в таблицу;
   4. Оценить метрики мобильности ПО, занести значения в таблицу;
   5. Оценить метрики удобства использования ПО, занести значения в таблицу;
   6. Оценить метрики эффективности ПО, занести значения в таблицу;
   7. Оценить метрики сопровождаемости ПО, занести значения в таблицу;
   8. Сделать вывод о качестве по в соответствии с оценками метрик;
   9. Сравнить свою оценку качества с оценками других групп;
   10. Составить отчет по проделанной работе.
6. **Порядок выполнения работы**
   1. Повторить теоретический материал п. 3.1;
   2. Выполнить оценку качества ПО п. 5.1-5.9;
   3. Ответить на контрольные вопросы п. 8;
   4. Заполнить отчет п. 7.
7. **Содержание отчета**
   1. Титульный лист;
   2. Цель работы;
   3. Таблица оценки качества программного продукта п. 5.9;
   4. Ответы на контрольные вопросы п. 6.3;
   5. Вывод по проделанной работе.
8. **Контрольные вопросы**
   1. Какие характеристики качества ПО рассматриваются в ГОСТ ИСО/МЭК 9126-91?
   2. Какие методы используются для оценки удобства использования программного обеспечения?